

Kundendatenblatt

*Anrede _____ (Pflichtangabe)
*Vorname *Name _____ (Pflichtangabe)
*Straße und *Hausnummer _____ (Pflichtangabe)
*PLZ *Ort _____ (Pflichtangabe)

*mobil (Tel./SMS) _____ (Pflichtangabe, alternativ auch Festnetznummer)
E-Mail _____
alternative Kommunikation _____

Ich möchte ggf. informiert werden, wenn eine Service fällig wird
Ich möchte ggf. über Neuerungen bei Fahrräder Michels informiert werden

Datenschutzerklärung

Wozu benötigen wir Ihre Daten?

- Zur Auftragsabwicklung.
 - Spätestens wenn wir Ihnen eine Rechnung stellen, gibt es gesetzliche Pflichtangaben, diese sind mit * gekennzeichnet
 - zur Vereinfachung der Kommunikation
- Wenn Sie wollen, als Serviceoption (z.B. zur Erinnerung an Ihre nächste Inspektion)

Werden Ihre Daten weitergegeben? Können andere Ihre Daten einsehen?

- Nein, aber es gibt Ausnahmen:
 - wenn wir aufgrund geltender gesetzlicher Regelung dazu verpflichtet sind
 - wenn Sie Gewährleistungs- oder Garantieansprüche geltend machen, kann es erforderlich werden, dass unsere Lieferanten / Hersteller zur Unterbindung von Betrugsversuchen die Kopie des entsprechenden Kaufbeleges bekommen.

Welche Daten werden gespeichert?

- Die von Ihnen o.a. Kundendaten
- Daten, die zur Auftragsbearbeitung und Kontaktaufnahme im Auftragsfall erforderlich sind, und bei dieser anfallen

Warum werden Daten gespeichert und wie lange bleiben diese gespeichert?

- entsprechend der jeweils geltenden gesetzlichen Vorgaben (Dokumentationspflicht, Finanzbehörden, etc.) muss ein Teil der Daten bis zu 11 Jahren zur Aufbewahrung werden.

Wo werden die Daten gespeichert?

- in Papierform und ein Teil der digitalen Daten bei uns, ein weiterer Teil der digitalen Daten bei unserem IT-Dienstleister, der die Daten weder auswerten, noch ohne Freigabe einsehen und/oder weitergeben darf.

Was können wir nicht kontrollieren / beeinflussen?

- Das Datensammeln von Anbietern sog. sozialer Netzwerke. Eine Kommunikation außerhalb der von uns favorisierten Kanäle – SMS, E-Mail, Telefon, Post – bieten wir nicht aktiv an; sollten Sie dennoch auf andere Art und Weise mit uns in Kontakt treten, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie bezüglich der dort eingebrachten Daten einzig verantwortlich und zuständig im Sinne der DSGVO sind.
- Ob die von Ihnen angegebenen Daten auch Ihre eigenen Daten sind, bzw. Sie die Freigabe haben, uns diese mitzuteilen. Bitte denken Sie daran, gerade wenn Sie im Auftrag handeln.

Ihre Datenschutzrechte

Sie können von uns jederzeit Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten erhalten (Art. 15 DSGVO), deren Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) oder Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) verlangen sowie Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) geltend machen. Ebenfalls können Sie Ihre Einwilligungserklärung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft ändern oder widerrufen (Art. 21 DSGVO). Hierdurch entstehen Ihnen keine Kosten. Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Landesbeauftragten für den Datenschutz.

Das Original dieser Erklärung verbleibt beim Händler. Der Kunde erhält auf Wunsch eine Kopie. Allgemeiner Datenschutzhinweis: Es gilt ansonsten unsere allgemeine Datenschutzerklärung, welche im Laden ausliegt und auch gerne ausgehändigt oder zugeschickt werden kann.

Sie können sich mit Datenschutzanliegen jederzeit per Brief oder per E-Mail wenden an:

Fahrräder Michels | GF Hartmut Michels | Stationsweg 40-42 | 41068 Mönchengladbach | info@fahrrad-michels.de

gelesen und zur Kenntnis genommen

Datum, Unterschrift

X

