



„Ausgezeichnet - und Sieger 2012/2013!“ – lautet das Urteil des Generationennetzwerkes Bad Godesberg für das Drahtesel Fahrradgeschäft auf der GODEMA 2013 in Bonn Bad Godesberg.

Das Generationennetzwerk prämiert unter Mitwirkung von der Industrie- und Handelskammer/IHK Bonn Rhein Sieg und vom Einzelhandelsverband Bonn Rhein Sieg Geschäfte in Bonn Bad Godesberg, in denen der Kunde nicht nur König sein darf, sondern die ihr gesamtes Sortiment im Rahmen eines rundum stimmigen und nachhaltigen Konzeptes für generationengerechtes Einkaufen anbieten.



Der Drahtesel Fahrradladen — Räder, die bewegen — ist Bonn Bad-Godesbergs Ansprechpartner Nummer eins in Sachen Fahrrad. Ein **Familienbetrieb mit Historie**, denn seit fast 30 Jahren bieten wir Kompetenz rund ums

Rad ganz getreu dem Motto — **von der Familie für die Familie**. Hierfür besonders wichtig ist in unseren Augen der **Premiumservice**, von der Beratung bis weit nach dem Kauf. Denn es geht nichts über **Premium Rat — fürs Rad**. Getreu dem Leitsatz „**Mobilität von Anfang an**“ unterstützen wir **jede Altersgruppe bestmöglich** und sorgen somit sicher für Ihre Mobilität, da die **individuelle Bedarfsanalyse eines jedes Kunden** für uns im Vordergrund steht.



Am Herzen liegt dem Drahtesel-Team die **individuelle, persönliche und bedarfsgerechte Beratung** unserer Kunden. Hierfür bieten wir mit **verkehrsberuhigter Probefahrtmöglichkeit vor Ort** und gleichzeitiger **Ergonomie-Analyse** die besten Voraussetzungen uns voll und ganz auf die individuellen Bedürfnisse eines jeden zu fokussieren. Besonders beim Fahrradkauf sollte das Hauptaugenmerk auf der individuellen **ergonomische Beratung und Anpassung des**

Fahrrades liegen um langfristig die bestmögliche **Kundenzufriedenheit** zu gewährleisten. Unsere Mitarbeiter sind geschult und bedacht die heutzutage vorherrschende überwältigende Flut an technischen Details zu simplifizieren und gleichzeitig das für den Bedarf und Anspruch des Kunden genau passende und zugeschnittene Fahrrad auszusuchen, welches **auch bei Bewegungseinschränkungen Sicherheit und Fahrkomfort** bietet. Hierfür bieten wir diverse **Spezial-Fahrräder** und **individuelle Sonderanfertigungen** an. Ebenso zählen **Trekking-Bikes jeglicher Couleur** und **Reiseräder für Wochenendausflüge per Rad, Radtouren, Radreisen, Radurlaub** – auch mit Hund – zu unserem Angebot.

Generell stehen wir für **ökologische urbane Mobilität für alle Altersgruppen** – vom **Baby bis zum Senior**. Dies ermöglichen wir durch unser breites Angebot, welches vom **Fahrradanhänger & Laufrad über das Kinder- und Jugendrad wie auch das Alltags- und Cityrad bis hin zum Sport- und Elektro-Fahrrad** reicht. Besonders letzteres, bekannt als **E-Bike oder Pedelec** hat sich in den letzten Jahren als neuester Trend in der Fahrradbranche abgezeichnet und sich so einen Namen gemacht.



Das **E-Bike oder Pedelec** ist eine äußerst **innovative Art, den Fahrrad-Fahrerlebnis** neu und von einer zusätzlichen Seite zu erleben, indem es **oftmals vor allem älteren Herrschaften eine neue Möglichkeit eröffnet, bereits verloren geglaubte Mobilität und Flexibilität** zu genießen. Es ist jedoch weit aus mehr als nur das Fahrrad für den Senior. Überdies hinaus eröffnet es jeder Altersgruppe die Möglichkeit, den täglichen **Weg zur Arbeit oder im Alltag entspannter** zu bewältigen, was unterstreicht, weswegen für uns als **E-Bike-Spezialist** besonders die **Mobilität JEDES Alters im Vordergrund** steht. Diese wird möglich und gewährleistet durch unsere jahrelange Erfahrung mit diversen Antrieben und Marken – Diese **innovative Erfahrung des Fahrens mit eingebautem „Rückenwind“** gibt dem Fahrer das Gefühl von einer unsichtbarer Hand geschoben zu werden und stellt **besonders für ältere Kunden eine enorme Erleichterung dar, die diese wieder neuen Fahrspaß gewinnen lässt**. Zudem präsentieren wir die **neuesten Entwicklungen im Bereich der „schnellen“ Pedelecs und E-Bikes**.

Jedoch bieten wir mit allen unseren **Rädern, die bewegen** weitaus mehr als nur die aller neuesten Trends rund ums E-Bike. Neben den neuesten Trends und Entwicklungen bieten wir zusätzlich **smarte Business-Mobilität dank hochwertigster Komponenten an jedem Fahrrad von weltweit führenden Herstellern** wie Shimano und Sram an. Unser Ziel ist, unseren Kunden möglichst leicht und zuverlässig an sein Ziel zu bringen. Hierfür ist in unseren Augen die bestmögliche Übereinstimmung zwischen den Ansprüchen des Kunden und dem dazu passenden Fahrrad unabdingbar.



Ist diese Übereinstimmung einmal erzielt, ist es äußerst wahrscheinlich, dass diese Kunden **langjährige Loyalität zeigen, welchen wir gezielt für Ihre Treue mit besonderen Vorteilen und Angeboten z.B. über unsere Drahtesel Kundenkarte / Godesberger Kundenkarte unsere Wertschätzung ausdrücken**.

Sollte jedoch der Weg zu uns für einen Kunden einmal zu weit sein oder sein Fahrrad den Dienst verweigern, bieten wir unseren **Drahtesel-Lieferservice** an, welcher die Auslieferung von Neurädern sowie die vor Ort Abholung und Anlieferung von Reparaturen beinhaltet, damit der **Kunde schnellstmöglich seine flexible Mobilität zurück gewinnt** und das

Sprichwort vom „Laden um die Ecke“ für JEDEN Realität bleibt.



Speziell unsere hilfsbereiten **Werkstattmitarbeiter** versuchen tagtäglich das Unmögliche möglich zu machen und unsere Kunden mit Hilfe unseres **Premiumservice** sicher **durch jede Jahreszeit zu begleiten** - ganz egal welches Wetter oder welche Unwägbarkeit Sie als Kunde überraschen sollte.



Wir rüsten Sie aus! Von Kopf bis Fuß mit einem umfangreichen Angebot an **Rad - Ausrüstung**: mit **Fahrradhelmen nach den neuesten Sicherheitsstandards** vom **Baby bis zum Senior**, die stets individuell mit optimalem Sitz angepasst werden. Für ungetrübten

Fahrspaß bei jedem Wetter bieten wir mit der passenden **wasserdichten und atmungsaktiven Regenbekleidung, mit spezieller Radbekleidung und atmungsaktiver Funktionsunterwäsche** sowie mit vielen pfiffigen **Accessoires** - sowohl für den Alltags- und Tourenradler sowie mit vielfältiger **Bikewear** für den sportiven Radfahrer eine Vielzahl praktischer Kombinationen an.

Zur umfangreicheren Nutzung des Fahrrades bieten wir ein großes Sortiment von **Fahrrad-Anhängern für Kind und Kegel, sogar für Hunde** - sowie für jeglichen anderen Gebrauch an.

Unsere **große und gemütliche Kinderspielecke** und **Sitzecke** lädt indessen ein zum Verweilen und sorgt hierbei speziell für eine **ungestörte Beratung der Eltern**. Während unsere geschulten Mitarbeiter den Eltern die **technische Details der Produkte, deren Variationen in einzelnen Ausführungen, die individuelle Anpassung** und oder die **unzähligen Einsatz- und Umrüstmöglichkeiten** wie z.B. die des modernen **Kinder“anhängers“** oder des **E-Bikes von heute** erklären.



Der Ansatz **generationenübergreifende Mobilität zu gewährleisten** wird vor allem durch die sich zusätzlich im Hause befindenden **Ganzheitliche Entwicklungs-, Bewegungs- und Lernförderung - Lilo Franzen – Lernen lernen!** unterstrichen.

Da Mobilität, vor allem im Alter, von altersgerechtem Lernen und dem motorischen Grundstock abhängt, welchen ein jeder im Laufe seines Lebens erlernt hat. Der Fokus von Lilo Franzen liegt darauf **Lernschwächen und Probleme wie Konzentrationsstörungen, Legasthenie, Lese-Rechtschreibschwäche, Dyskalkulie sowie der allgemeinen Motorik und Sensomotorik wahrnehmungsfördernd ganzheitlich ineinandergreifend zu betrachten.** Diese Förderung von Kindern, Jugendlichen und Studenten leistet neben der Verbesserung und Aufarbeitung der konkreten Schwäche unter anderem einen entscheidenden Beitrag zur **neuronalen Gehirnentwicklung und damit zum allgemeinen Lernerfolg** des Kindes und wirkt sich somit ebenfalls positiv auf die **Fahrradfahrfähigkeiten** dieses aus.



Die **Bonner Fahrradschule für Kinder - Lilo Franzen** ist ein seit 1996 eigens von Lilo Franzen entwickeltes - damals bundesweit einzigartiges und innovatives Konzept zum Erlernen des Fahrradfahrens in aufeinanderfolgenden motorischen und sensomotorischen Stufen und damit zur kindlichen Mobilitätsentwicklung. Lilo Franzen bietet die **Bonner Fahrradschule für Kinder** seit 1996 an. Sie bietet Kindern, in dreitägigen, speziell auf die individuellen Fähigkeiten zugeschnittenen Kursen, die Möglichkeit, enorme Fortschritte in Ihrer **Motorik und Wahrnehmung** zu erzielen, woraus unter anderem eine **gesteigerten Sicherheit der Kinder im Verkehr** resultiert.

Die **Ermöglichung unseres weitreichenden und nachhaltigen Angebots ist vor allem auf die Unterstützung unserer Kunden aus dem regionalen Umfeld** zurückzuführen, denn in Zeiten von höchst kompetitiven Märkten unserer Informationsgesellschaft rutscht der Gedanke des **qualitativ hochwertigen individuellen Services, der nicht auf den schnellstmöglichen Verkaufserfolg ausgerichtet ist**, leider zu oft in den Hintergrund. Aber genau dieser auf Qualität ausgerichtete Service, in Zusammenhang mit **ganzjährig gesicherten Arbeitsplätzen in einer saisonalen Branche** ist es, der unserer Meinung nach

Nachhaltigkeit garantiert, Generationen verbindet und das Leben in jedem Alter lebenswürdig macht.

Denn wie sagte einmal Phil Bosmanns so passend: „**Selig, wer wieder mit dem Rad statt mit dem Auto fährt, wer wieder in den Laden an der Ecke statt in den Supermarkt geht. Er wird wieder Menschen begegnen.**“

Genau diese Qualität der menschlichen Begegnung ist es, die speziell der lokale Einzelhandel bieten kann und sollte.

Jean Franzen, Lilo Franzen & Leon Franzen im März 2013

Drahtesel – Räder, die bewegen
E-Bike Kompetenz-Center

Moltkestr. 10-12
53173 Bonn - Bad Godesberg
TEL +49 228 36 15 45
FAX +49 228 36 25 79
www.drahtesel-bonn.de

Lilo Franzen - Lernen lernen!
Ganzheitliche Entwicklungs-, Bewegungs- und
Lernförderung
Bonner Fahrradschule für Kinder

Im Drahtesel
Moltkestr. 10-12
53173 Bonn - Bad Godesberg
TEL +49 228 35 82 64
FAX +49 228 9340 394
www.lilofranzen.de