

Huttwil, 30. Mai 2013

**Stellungnahme Biketec AG / FLYER zum Stiftung Warentest Ergebnis 06/2013
(Test Elektrofahrräder)**

Lieber FLYER-Händler

Im Rahmen eines Pedelec-Tests, den die Stiftung Warentest in Zusammenarbeit mit dem ADAC durchführen liess, wurde unser FLYER C5R Deluxe bewertet. Dabei erreichten wir trotz zahlreicher guter bis sehr guter Teil-Testergebnisse (Note 1,0 – 2,5*) die Gesamtnote Mangelhaft (4,6). In diesem Test (simulierte und hochgerechnete Dauerfahrt 20'000 km) ist anscheinend das Ausfallende eines FLYERs der C-Serie gebrochen. Dies ist uns in 10 Jahren, in denen mehrere 10'000 Exemplare der C-Serie verkauft wurden, noch nie zu Ohren gekommen.

Premium E-Bikes der Marke FLYER werden seit über 18 Jahren hergestellt. Die Marke FLYER steht für Sicherheit und Kompetenz im Bereich Konstruktion, Produktion und Service von Elektrofahrrädern. Wir konzentrieren uns exklusiv auf diesen stark wachsenden Teilmarkt.

Mit der Stellungnahme im Anhang fassen wir für Sie als FLYER Fachhandelspartner die wichtigsten Fakten rund um den Test zusammen und liefern Ihnen ein Argumentarium für Ihre Kundengespräche. Es soll Sie dabei unterstützen, bei den möglicherweise verunsicherten Kunden die bestehende Sicherheit des Produktes zu betonen und die Glaubwürdigkeit in Sie als ausgebildeter FLYER Fachhandelspartner und an uns als Hersteller zu unterstreichen.

Das Ergebnis ist für uns nicht nachvollziehbar, vor allem auch nicht vor dem Hintergrund, dass der Rahmen alle betreffenden DIN EN-Normen erfüllt und FLYER von anderen Tests, beispielsweise demjenigen vom TCS, mit Bestnoten ausgezeichnet wurde.

Die aktuell bekannten Fakten zum Test

Stiftung Warentest wertet unser Modell C5R Deluxe aufgrund eines im simulierten Dauertest gebrochenen Ausfallendes ab.

Bei der Dauerprüfung, die zur Abwertung führte, simulierten die Prüfer 20'000 km Dauerfahrt unter Testkriterien, die uns trotz sofortiger Nachfrage bisher nicht zugänglich gemacht wurden. Eine umfassende und technisch fundierte Stellungnahme ist deshalb aktuell nicht möglich.

Durchweg gute bis sehr gute Noten erhält das FLYER-Modell C5R im aktuellen Test für die Fahreigenschaft, Antriebssystem und Motor, die Handhabung, Schadstoffkonzentration in den Griffen sowie bei wichtigen Sicherheitskomponenten wie Bremssystem und elektromagnetische Verträglichkeit (EMV).

Erfüllt: Normen, FLYER-Feldtest und Kundenfeedback

Den authentischsten und intensivsten FLYER-Feldtest hat das geprüfte Modell, die FLYER C-Serie, darüber hinaus mehr als bestanden: Eine fünfstellige Stückzahl ist in den vergangenen 10 Jahren an unsere Kunden ausgeliefert worden. Zudem sind seit über 8 Jahren Tausende FLYER der C-Serie im touristischen Verleih im Einsatz. Ein Bruch des Ausfallendes ist uns nicht bekannt.

Zahlreiche Kunden haben in der Praxis bereits je über 50'000 km mit der C-Serie zurückgelegt. Diese Erfahrungswerte und die bestandenen Prüfprozeduren geben uns und Ihnen die Sicherheit, dass das FLYER Produkt sicher ist.

TCS-Stresstest: FLYER mit Prädikat «sehr empfehlenswert»

Erst vor wenigen Wochen bestätigte ein unabhängiger Langzeittest des Schweizerischen Touring Clubs (TCS) einem FLYER hohe Langzeitqualitäten mit Bestnoten in sämtlichen getesteten Kategorien. Dieser Test hebt vor allem auch die sehr hohe Performance in punkto Zuverlässigkeit und Sicherheit von FLYER hervor. Der TCS entspricht dem ADAC in Deutschland.

Untypisch: Bruch am Ausfallende

Ein Bruch des Ausfallendes ist sehr untypisch. Für eine tiefere Beurteilung fehlen uns zum jetzigen Zeitpunkt jedoch die Fakten. Erst nach Einsicht in die Details der Testbedingungen werden wir beurteilen können, inwiefern die Betriebslasten praxisrelevant simuliert wurden.

Fehlende Faktenlage

Aufgrund der aktuellen Sachlage können wir nur hervorheben, dass das von ADAC und Stiftung Warentest publizierte Testergebnis und die detaillierte Testprozedur für uns nicht nachvollziehbar sind. Wir setzen alles daran, die offenen Fragen lückenlos aufzuklären.

10 Jahre Kompetenz im E-Bike-Bereich und höchste Garantieleistungen

Die Marke FLYER steht als E-Bike-Pionier seit 18 Jahren für Sicherheit und Kompetenz in der Konstruktion und Produktion von Pedelecs. Im Service und Aftersales gewährleisten wir durch regelmässige, intensive Schulungen unserer Fachhandelspartner höchste Qualitätsstandards und damit grösstmögliche Sicherheit für den Endkunden. Unsere Garantieleistungen sind überdurchschnittlich, FLYER-spezifische Bauteile wie z.B. der Rahmen unterliegen einer 5-Jahres Garantie.

Auf einen Blick

- **Qualitätssicherung bei FLYER:** Der getestete Rahmen erfüllt die relevanten Normen vollumfänglich.
- **Konformität vom weltweit grössten Prüfinstitut SGS bescheinigt:** Der getestete Rahmen wurde vom weltweit grössten Prüfinstitut (Société Générale de surveillance SGS) entsprechend den relevanten Normen getestet und die Konformität bescheinigt.
- **Umfassende Felderfahrung:** Die C-Serie Rahmenkonzeption ist seit 10 Jahren erfolgreich und zuverlässig im Einsatz und hat sich im touristischen Dauertest unter anspruchsvollsten Praxisbedingungen bewährt. Uns liegt keine einzige Beanstandung in Bezug auf den Bruch eines Ausfallendes vor.

- **Testmethoden und Testanordnung nicht nachvollziehbar:** Weil Stiftung Warentest uns die Details zu den Testmethoden und –ergebnissen bisher nicht zur Verfügung gestellt hat, ist uns eine umfassende, weiterführende Stellungnahme zurzeit nicht möglich.
- **Top-Ergebnis für FLYER in anderen Tests:** Erst jüngst bescheinigte der Touring Club der Schweiz (TCS) einem FLYER Höchstnoten in einem umfassenden Langzeittest.
- **Testsieger City für FLYER C5R im Fachmagazin Elektorrad:** Das getestete Modell FLYER C5R wurde vom Fachmagazin Elektorrad in der Ausgabe 02/2012 als sehr gut bewertet und zum Testsieger in der Kategorie „City“ gekürt.

Positive Testurteile aus dem Test von Stiftung Warentest / ADAC

- **Fahren:** Gute Fahreigenschaften auch mit Gepäck bestätigt. Guter Komfort und Wendigkeit.
- **Top-Bremssystem für optimale Sicherheit:** Hydraulische Felgenbremse kombiniert mit Rücktrittbremse.
- **Antriebssystem und Motor:** Mit 70 km auf den vorderen Plätzen bei der Reichweite.
- **Handhabung:** Insbesondere durch gute Gebrauchsanleitung und einfaches Einstellen und Anpassen bei den Besten.
- **Schadstoffkonzentration in den Griffen:** Mit sehr gut bewertet.
- **EMV:** Elektromagnetische Verträglichkeit in Ordnung.

*Notenskala: Sehr gut = 0,6-1,5, gut = 1,6-2,5, befriedigend = 2,6-3,5, ausreichend = 3,6-4,5 und mangelhaft = 4,6-5,5.

Kontakt

Bei Fragen stehen wir Ihnen sehr gerne zur Verfügung.



Kurt Schär

Geschäftsführer

Mobil: +41 (0) 79 341 24 44

Direktwahl: +41 (0) 62 959 55 59

k.schaer@flyer.ch



Thomas Hummel

Leiter Vertrieb Deutschland

Mobil: +49 (0)170 541 56 01

t.hummel@flyer.ch



Christophe Unternährer

Leiter Vertrieb Schweiz

Mobil: +41 (0) 79 601 95 86

Direktwahl: +41 (0) 62 959 55 23

c.unternaehrer@flyer.ch