

VOM EINZELKÄMPFER ZUM ERFOLGREICHEN UNTERNEHMEN

Fahrradhandel Heiden bereits 2002 gegründet / Heute drei Filialen in Stralsund / Mehr als 800 Fahrräder stehen zur Wahl



Hier begann 2002 die Geschichte des Fahrradhandel Heiden.

Foto: Privat



Torsten Heiden (re.) hat für seine Kunden, Partner und Mitarbeiter immer ein offenes Ohr.

Fotos (2) Archiv/Daniela Witt-Wermke

BIKE & CO

MORRISON

FALTER HARO BIKES



■ (ww) **Handwerkerring.** Das Jahr 2002 war für viele ein Jahr, dass sich eingepägt hat. Die gute alte D-Mark wurde gegen den Euro getauscht. Auch für Torsten Heiden war 2002 ein besonderes Jahr, denn er eröffnete am 02.02.2002 seinen Fahrradhandel Heiden als Einzelkämpfer in Samtens auf Rügen.

Begonnen hat das „Abenteuer Selbstständigkeit“ mit einer 30 Quadratmeter kleinen Ladenfläche mit vielen Reparaturen. Drei Jahre später, im Februar 2005 war eine Erweiterung nicht mehr zu verhindern. In der Passage am Bahnhof im Tribseer Damm 76 wurde das erste Geschäft in Stralsund eröffnet. Die Ladenfläche war mit ca. 70 Quadratmeter gleich mehr als doppelt so groß wie in Samtens.

Schnell zeigte sich, dass der Schritt von der Insel aufs Festland richtig gewesen ist. Die Kunden kamen zahlreich, schätzten die große Auswahl, die gute Beratung und den tol-

len Kundenservice. Ein Highlight war damals das Fahrrad ohne Kette mit einer Kardanwelle als Antrieb. Heute ist das Modell ist noch im Fahrradhandel Heiden zu besichtigen.

Nur 16 Monate später, im Juni 2006, konnte die zweite Filiale des Fahrradhandel Heiden eröffnet werden. Sorgfältig wurde der Standort in der Maxim-Gorki-Straße 28 ausgesucht, machte sich doch eine Vergrößerung der Verkaufsfläche auf ca. 140 Quadratmeter erforderlich, denn mit Flyer-E-Bikes zog die Premium-Marke der E-Bikes bei Heiden ein. Und das bis heute. Die ersten E-Bikes wurden bereits von Samstens aus auf die Insel Hiddensee verkauft.

Doch mit der Eröffnung der zweiten Niederlassung in Stralsund wurde das Stammgeschäft in Samtens geschlossen. Trotzdem ist Torsten Heiden bis heute noch auf Rügen für seine Kunden da. Ein Hol- und Brin-

gedienst wurde für sie eingerichtet. Im Februar 2010 wurde innerhalb der Passage am Bahnhof umgezogen, denn durch den dortigen Auszug der Spielbank konnten die 70 Quadratmeter kleine Filiale auf 250 Quadratmeter erweitert werden. Erstmals wurde hier ein Fahrradverleih integriert, denn bereits seit 2007 hatte der Unternehmer eine Kooperation mit der Deutschen Bahn geschlossen.

Doch das reichte alles noch nicht aus. Ständig ein offenes Ohr für die Wünsche der Kunden erfolgte im Februar 2011 die Eröffnung des heutigen Hauptgeschäftes im Handwerkerring 16. Auf über 600 Quadratmeter Verkaufsfläche werden hier über 800 Fahrräder namenhafter Hersteller in verschiedensten Modellen und Größen den Kunden präsentiert. Damit wurde der Fahrradhandel Heiden der zweitgrößte Fahrradhändler in Mecklenburg-Vorpommern.



■ Natürlich wurde der Eröffnung entgegen gefiebert, aber trotz aller Freude und Euphorie mussten die „Sorgen“ mit dem Hauskredit und die letzten Zweifel, ob so eine drastische Vergrößerung richtig ist, bewältigt werden. Der Tag der Eröffnung rückte näher. Trotz Schnee und Kälte kanem über 300 interessierte Gäste, die nicht nur schauten, sondern auch die zahlreichen Eröffnungsangebote für sich nutzten. Diese positiver Erinnerung schwingt bis heute in dem Hauptgeschäft und zeigte dem Unternehmer, dass die Entscheidung die richtige war.

„Wir bereuen nichts und danken unseren Kunden für das langjährige Vertrauen!“, erläuterte Torsten Heiden in einem Gespräch mit der ZEITUNG AM STRELASUND.

Im Februar 2014 zog das Unternehmen aus der Passage am

Bahnhof in die Tribseer Straße 7 in der Altstadt. Die Ladenfläche wurde auf ca. 130 Quadratmeter reduziert. Ab April 2016 wird hier nur noch die Verleihstation und ein Servicepunkt sein. Der Verleih aus der Kleinschmiedstraße, der hier seit 2014 bestand, wird geschlossen.

Seit 2015 wurde der Service des Fahrradhandel Heiden um einen Hol- und Bringdienst im Handwerkerring 16 erweitert. Kunden können sich dafür unter Telefon 03831 4828999 anmelden.

Das Team ist im Laufe der Jahre auf 13 Mitarbeiter gewachsen. Regelmäßige Schulungen und Weiterbildungen sorgen dafür, dass alle stets auf dem neusten Stand der Fahrradtechnik sind. Zielgerichtetes und kompetentes Arbeiten ist das Ziel und das Motto aller Mitarbeiter.

Im Bereich der E-Bikes wird mit Europas führende Motoren wie Bosch, Panasonic, Impuls, Ansmann und Shimano (Steps) zusammengearbeitet. Durch das geschulte Personal und die dazugehörige Diagnosesoftware ist man hier in der Lage, jeden Motor und jedes Display etc. zu reparieren bzw. auf dem neusten Stand zu halten. Seit 2007 Mitglied im größten Fahrradverband Deutschland „Bico“

Torsten Heiden verrät abschließend in unserem Gespräch: „Mein Motto ist ‚Leben und Leben lassen‘. Wir versuchen ständig unseren Service und unsere Dienstleistungen zu erweitern, was uns meistens auch gelingt! Wir sind nicht perfekt. Keiner ist Perfekt. Versuchen Sie mal, Ihren Partner/Partnerin alles recht zu machen...“

... das habe ich auch nicht geschafft.“

Die Geschichte des Fahrrad • Handel • Heiden im Überblick

- Februar 2002 Eröffnung in Samtens auf Rügen, 30 Quadratmeter Verkaufsfläche
- Februar 2005 Eröffnung der 1. Stralsunder Filiale im Tribseer Damm 76 70 Quadratmeter Verkaufsfläche
- Juni 2006 2. Stralsunder Filiale in der Maxim-Gorki-Straße, 140 Quadratmeter Fläche, Etablierung der Flyer E-Bikes, Schließung des Stammgeschäftes in Samtens
- Februar 2010 Erweiterung im Tribseer Damm, 250 Quadratmeter Fläche Fahrradverleih integriert
- Februar 2011 Eröffnung 3. Filiale im Handwerkerring auf zwei Ebenen, 600 Quadratmeter Fläche, über 800 Fahrräder zur Wahl
- Februar 2014 Umzug vom Tribseer Damm in die Tribseer Straße 7, 130 Quadratmeter Fläche
- Sommer 2014/2015 Fahrradverleih in der Kleinschmiedstraße
- Frühjahr 2015 Hol- und Bringdienst im Handwerkerring
- April 2016 Umbau der Filiale in der Tribseer Straße ab sofort hier nur noch Verleih und Service

80 E-BIKES UND 800 FAHRRÄDER AUF LAGER

FOCUS

STEVENS

HARO

DAHON

SRAM

FLYER

CUBE

Gudereit

Kalkhoff

3x in Stralsund

Fahrrad • Handel Heiden

**und noch viel mehr
Handwerkerring 16 • 18437 Stralsund • 03831 48 28 99**

3x in Stralsund

Fahrrad • Handel Heiden

6%

auf Ihren nächsten Einkauf*

*Außer auf Cube, E-Bikes, Sonderangebote, nur auf Lagerware und nach Vorlage des Coupons, nur eine Seite dieses Coupons einlösbar!