

## STELLENBESCHREIBUNG

<b>Bezeichnung:</b>	<b>Zweiradmechaniker / Zweiradmechatroniker (m/w/d)</b>
<b>Ziel der Stelle:</b>	<p>Der Zweiradmechatroniker/-mechaniker führt Reparaturen, Instandhaltungen und Servicearbeiten bei Fahrrädern und E-Bikes durch. Er betreibt die Pflege und Wartung sämtlicher Bauteile und Komponenten dieser Fahrzeuge.</p> <p>Darüber hinaus übernimmt er die Beratung von Kunden, die Präsentation von Waren und den Verkauf von Produkten und Dienstleistungen.</p>
<b>Qualifikation:</b>	Ausbildung zum Zweiradmechaniker bzw. Zweiradmechatroniker; Fach-richtung Fahrradtechnik oder vergleichbarer Ausbildung in technischen Bereichen (z.B. Automechaniker)
<b>Aufgaben:</b>	Werkstatt/ Bereich: Fahrrad-Reparatur
<b>Stellenbeschreibung:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestimmung von Mängeln und deren Ursache bei defekten Fahrrädern/E-Bikes</li> <li>• Reparatur von Fahrrädern/E-Bikes aller Typenklassen</li> <li>• Umbau und Ausstattung älterer Fahrräder mit neuen Ausstattungskomponenten</li> <li>• Selbständige Neumontage von Fahrrädern/E-Bikes aller Typenklassen</li> <li>• Auftragsbearbeitung und Abwicklung aller Reparaturaufträge mit Hilfe des Warenwirtschaftssystems HIW</li> <li>• Annahme von Reparatur-Rädern/E-Bikes und fachmännische Beratung der Kunden bei speziellen Problemen der Fahrradinstandsetzung</li> <li>• Fachmännische Beratung der Kunden beim Kauf von Fahrrädern/E-Bikes aller Typenklassen, Fahrradzubehör und Ersatzteilen</li> <li>• (Erst-)Abwicklung von Reklamations- und Gewährleistungsfällen im Bereich Fahrrad/E-Bike und Teile</li> </ul>
<b>Anforderungsprofil:</b>	<p><b>1 Persönlichkeitsmerkmale:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sorgfalt (z.B. fehlerfreies Montieren und Justieren von Fahrzeugkomponenten)</li> <li>• Ausdauer und Geschicklichkeit (z.B. beim Montieren von Steuersätzen oder Schaltungszügen)</li> <li>• Selbständiges Denken und Arbeiten</li> </ul> <p><b>2 Soziale Kompetenz:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verantwortungsbewusstsein (z.B. Überprüfen der Verkehrssicherheit von Fahrrädern)</li> <li>• Mündliches Ausdrucksvermögen (z.B. Beraten von Kunden bei der Auswahl von Zubehör)</li> <li>• Teamfähigkeit (lösungsorientierte Zusammenarbeit zwischen Werkstatt und Verkauf)</li> </ul> <p><b>3 Fach- und Methodenkompetenz:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Technisches Verständnis (z.B. bei elektrotechnischen Arbeiten an Hochvoltsystemen von Elektrofahrzeugen)</li> <li>• Handwerkliches Geschick (z.B. Einbauen von Zubehör und Sonderausstattung)</li> <li>• Rechenfertigkeit (z.B. Einsatz von Druckmess- und Zentriergeräten)</li> <li>• Kundenorientierung (z.B. bei der Beratung über individuelle Ausstattung eines Zweirads)</li> <li>• EDV-Kenntnisse (z.B. Auftragsabwicklung im Warenwirtschaftssystem)</li> </ul>

Bewerbung bitte per E-Mail an [info@zweiradспорт-geyer.de](mailto:info@zweiradспорт-geyer.de)

## STELLENBESCHREIBUNG

<b>Bezeichnung:</b>	<b>Fahrradfachverkäufer (m/w/d)</b>
<b>Ziel der Stelle:</b>	<p>Der Fahrradfachverkäufer erreicht die vereinbarten Umsatz- und Rohertragsziele seines Bereiches. Er führt eine perfekte Beratung im Verkauf von Fahrrädern und E-Bikes, von Fahrradzubehör und Fahrradersatzteilen durch.</p> <p>Die Pflege des eigenen Warensortiments, das Beherrschen der entsprechenden Fachkenntnisse und die ständige Weiterentwicklung im eigenen Fachbereich gehören zu seinen Aufgaben.</p> <p>Die zuvorkommende und höfliche Betreuung der Kunden und deren qualitative Beratung führen zu einem messbaren serviceorientierten Verkaufserfolg.</p>
<b>Qualifikation:</b>	Ausbildung zum Kaufmann im Einzelhandel oder ähnliche Ausbildung
<b>Aufgabenbereich:</b>	Fahrrad- und E-Bike-Verkauf mit Zusatzkomponenten und Bekleidung
<b>Stellenbeschreibung:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fachgerechte Beratung beim Verkauf von Fahrrädern aller Typenklassen, von Fahrradzubehör und Fahrradersatzteilen, sowie Fahrradbekleidung</li> <li>• Übergabe von Neufahrädern und Durchführung der technischen Einweisung</li> <li>• Entgegennahme von Reservierungen</li> <li>• Annahme von Kundenbestellungen und Kundenreklamationen</li> <li>• Bestandskontrolle und Auffüllen sämtlich zugeteilter Artikel (Warenpflege und Präsentation)</li> <li>• Für Sauberkeit auf der Verkaufsfläche sorgen</li> <li>• Ordnungsgemäße Auszeichnung der Ware</li> <li>• Korrekte Einlagerung der Ware</li> <li>• Durchführung von Kassentätigkeiten</li> <li>• Mitarbeit bei der Durchführung von Werbeveranstaltungen und Messen außer Haus</li> <li>• Mithilfe bei der jährlichen Inventur</li> </ul>
<b>Anforderungsprofil:</b>	<p><b>1 Persönlichkeitsmerkmale:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkäuferische Fähigkeiten d.h. diplomatisches Verhandlungsgeschick, gute Umgangsformen, abschlussorientiertes Denken, gute Argumentationsfähigkeit</li> <li>• Hohe Identifikation mit dem Betrieb und dem Produkt</li> <li>• Bereitschaft und Fähigkeit Verantwortung zu übernehmen</li> <li>• Dienstleistungsbereitschaft und hohe Servicementalität</li> </ul> <p><b>2 Soziale Kompetenz:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gute Umgangsformen und sicheres, freundliches Auftreten.</li> <li>• Teamfähigkeit</li> <li>• Kommunikationsfähigkeit</li> <li>• Begeisterungsfähigkeit</li> </ul> <p><b>3 Fach- und Methodenkompetenz:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktuelles Fachwissen ist vorhanden</li> <li>• Kenntnisse in der Kundenberatung</li> <li>• Erfahrungen im Umgang mit dem PC</li> <li>• Lernbereitschaft</li> <li>• Ausgeprägter kaufmännischer Sachverstand, sowie erfolgreiche Vertriebspraxis</li> </ul>

Bewerbung bitte per E-Mail an [info@zweiradспорт-geyer.de](mailto:info@zweiradспорт-geyer.de)